



Bentley Health Service

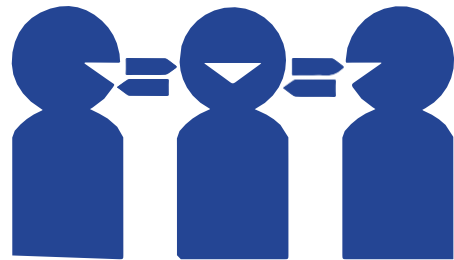
Hasta ve Bakıcısı

Hoşgeldin Paketi



● Aishwarya Acil Yardım Telefon Hattı (Aishwarya's CARE Call).....	3
Sizin ya da bakmakta olduğunuz kişinin hastalığı ağırlaşırsa bize hemen haber veriniz	
● Sağlık bakım haklarınız	4
Sağlık bakım ortamındaki herkes için geçerlidir	
● Bilinç Bulanıklığı	5
Aile bireyinizin bilinci normal zamandan daha mı bulanık? Davranışlarında ani değişiklikler oldu mu?	
● Bear with us.....	6
● Hastanede güvenli bir şekilde kalmanız için yapmanız gerekenler.....	7-8
● Shared expectations	9-10
● Sizin için en önemli konunun ne olduğunu bize söyleyiniz.	11-12
Bize ihtiyaçlarınızı söylemeniz, yardım istemeniz ve bakımınızla ilgili kararlara katılmanızla ilgili tavsiyeler	
● Bentley Sağlık Servisi haritası.....	13
● Genel Bilgi ve olanaklar	14-16
Ziyaret saatleri, yemek saatleri, eğlence, internet, ATM, para ile çalışan otomatik satış makinesi, dükkan, gazete bayii, kafe ve otoparkların yeri ve ulaşım seçenekleri.	
● Notlar/ Sağlık bakımımıyla ilgilenen ekibe soracağım sorular	17-19
● Bu Toprakların Geleneksel Sahiplerine Açık Teşekkür	20
● Bentley Sağlık Servisinde kalışınız	
● Tüketici Geribildirimi	22-23
Bakımınızla ilgili nasıl geribildirim sağlayabilirsiniz	

Kitapçığı okumakta zorluk
çekiyorsanız, bize bildiriniz.





Endişeli misiniz?

Bilmemiz gerekir.

**Sizin ya da bakmakta olduğunuz kişinin durumu
ağırlaşırsa, bize hemen haber veriniz.**

**1.
Adım**



Sizin ya da bakmakta olduğunuz kişinin durumunda meydana gelen değişiklikten endişe duyuyor musunuz? Bize söyleyiniz.

**2.
Adım**



Endişeniz devam ediyor mu? Kıdemli bir ekip üyesiyle konuşunuz.

**3.
Adım**



Acil bir durumda 'Aishwarya's CARE Call' telefon hattını veya 0437 313 925 numaralı telefonu arayınız.

**Kendinizi ve sevdiğiniz kişiyi en iyi siz bilirsiniz.
Anlattıklarınızı dinleriz.**



Sağlık bakım haklarım

Bu, Avustralya Sağlık Bakım Hakları Tüzüğü'nün ikinci baskısıdır.

Avustralya'da sağlık bakım hizmeti sağlanan yerlerin tümünde bulunan herkes bu haklara sahiptir.

Bu tüzük, sizin veya bakımından sorumlu olduğunuz kişinin sağlık bakım hizmetinden nasıl yararlanacağınızı anlatmaktadır.

Sahip olduğum haklar:

İhtiyacımı karşılayacak tedavi ve Sağlık bakım

- hizmetine erişim

Güvenlik

- Ulusal standartlara uygun güvenli ve yüksek kaliteli sağlık bakım hizmeti almak,
- Güvenli ve kendimi güvende hissedeceğim bir ortamda tedavi görmek,

Saygı

- Bir birey olarak, itibar ve saygıyla muamele görmek,
- Kültürüm, kimliğim, inanç ve tercihlerimin tanınması ve saygı gösterilmesi,

Birlikte hareket etmek

- Sorular sormak, iletişimde açık ve dürüst olmak.
- Sağlık hizmeti sunucusu ile seçebileceğim ölçüde birlikte karar vermek.
- Planlama ve karar verme sürecine istediğim kişileri dahil etmek.

Bilgi

- Onay vermem için, sağlık durumum, farklı test ve tedavilerin olası yararları ve riskleri hakkında net bilgi verilmesi,
- Hizmetler, bekleme süreleri ve ücretler hakkında bilgi verilmesi,
- İhtiyacım olduğunda, sağlık bilgilerimi anlayabilmem ve kullanabilmem için yardım edilmesi,
- Sağlık bilgilerime erişim
- Tedavim sırasında yanlış giden bir durum varsa, bunun nasıl olduğu, beni ne şekilde etkileyeceği ve bakımın güvenli olması için şu anda neler yapıldığının bana anlatılması.

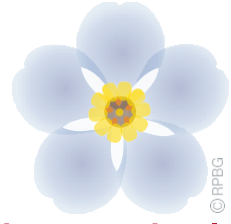
Gizlilik

- Kişisel mahremiyetime saygı gösterilmesi,
- Ben ve sağlığımla ilgili bilginin güvende ve gizli tutulması.

Geribildirimde bulunmak

- Tedavi biçimimi etkilemeden şikayetçi olmak ve geribildirimde bulunmak,
- Endişelerimle ilgili şeffaf ve zamanında cevap almak,
- Deneyimlerimi paylaşmak ve bakım ve sağlık hizmetinin kalitesini yükseltme sürecine katılmak.





Bilinç Bulanıklığı

Aile bireyinizin bilinci normal zamandan daha mı bulanık?
Davranışlarında ani değişiklikler oldu mu?

Şimdi harekete geçin!

Bu değişikliklerden herhangi birini görürseniz, lütfen çalışanlarımızdan birini haberdar ediniz.

Normal
halinden daha
tedirgin ve
huzursuz mu?

Normal
halinden
daha mı içine
kapandı?

Normal
halinden
daha endişeli
ve korkuyor
mu?

Orada olmayan
şeyleri görüyor ve
duyuyor mu



Bear with us

Our staff will check 3 of your personal identifiers.

Examples of these are your name, date of birth (DOB), address or unique medical record number. This is to ensure you get the correct care and treatment.

We will ask you to verbally confirm your identity or we will check your identity band if you have one.



Name, DOB,
address.



When we will check your identifiers:



during admission/
registration



when completing
documentation



when transporting
you to another area



when applying ID
bracelet



during handover
to another staff
member



before any
investigations or
procedures



when providing
medication, care or
treatment



when moving bed
or chair location

Hastanede güvenli bir şekilde kalmak için neler yapmalısınız



Sizin hakkınızda

- › Hastanede olduğunuz süre içinde kimlik bantı takmalısınız, böylece tedavinizle ilgili kişiler kim olduğunuzu bilerek doğru tedavinin yapıldığından emin olacaklardır.
- › Kişisel bilgilerinizde yanlışlık varsa, bize hemen bildiriniz.
- › Alerjiniz varsa bize söyleyiniz. Bu durumda size kırmızı kimlik bantı verilir (kırmızı, size bakan sağlık ekibini uyarır)

İlaçlarınız



- › Kullanmakta olduğunuz ilaçları bize gösteriniz veya listesini yapınız
- › Hastanede kaldığınız süre içerisinde ihtiyacınız olan ilaçları size hastane temin edecektir
- › Kendi ilaçlarınız yanınızdaysa, onları yatağınızın yanındaki kilitli çekmecedeki tutacağız. Bazen, sizin kendi ilaçlarınızı kullanmamız gerekebilir. Evinize giderken, ilaçlarınızı size geri vereceğiz.
- › İlaçlarınızın ne için olduğunu anlamadığınız takdirde bize sorunuz.
- › Geçmişte herhangi bir ilaca alerjiniz olduysa ya da kötü tepki oluştuysa bunu doktorunuza, hemşirenize ve eczacıya söyleyiniz. (sizin bakımınızdan sorumlu ekip)
- › Hastanede kaldığınız süreçte, bakımınızdan sorumlu ekibe, endişelendiğiniz bir durum varsa anlatınız.
- › İlaçlarınızın olası yan etkileri hakkında sorularınız varsa sorunuz.
- › Size verilen ilaçlar, alışkın olduğunuz ilaçlardan farklı görünüyorsa, (örneğin; farklı şekilde ve renkte ise) tedavinizi yapan ekibe bunu sorunuz.
- › Hastanede kaldığınız süre içerisinde, ilaçlarınız değişebilir (örneğin; yeni ilaçlar almaya başlayabilir ya da dozları değişebilir). Bu değişikliklerin nedenini tedavinizi yapan ekibe sorunuz.
- › Taburcu olurken size yeni bir reçete verilebilir. Bu reçeteyi hemen eczaneye götürerek doldurtunuz, böylece ilacın dozunu atlamamış olursunuz.



Enfeksiyonun önlenmesi

- › Tualete gitmeden önce ve gittikten sonra, yemeklerden önce ellerinizi yıkayınız.
- › Bakımınızla ilgilenen kişilere, size dokunmadan önce ellerini yıkamalarını hatırlatabilirsiniz.
- › İshal ve kusma şikayetiniz varsa bize bildiriniz, ayrı bir odaya ihtiyacınız olabilir.
- › Cildinize iğne ya da serum takıldıktan veya çıkarıldıktan sonra eğer iğne yeri acıyor, kızarmış, sıcak veya şiştiyse, bunu çalışanlarımıza bildiriniz.



Düşmeyi engellemek

- › Lastik tabanlı terlik veya ayağınızı kavrayan ayakkabılar giyiniz.
- › Yürümenize yardımcı olan gereç veya gereçleri tavsiye edildiği şekilde kullanınız.
- › Yardıma ihtiyacınız olduğunda (örneğin; başınız dönüyor veya ayakta dengede duramıyorsanız) zile basınız, ya da eğer tedavinizi yapan kişiler tavsiye etmişse, kendiniz ayağa kalkmayınız.



Kan pıhtılaşmasının önlenmesi

- › Tavsiye edildiyse, hastane çoraplarınızı giyiniz.
- › Mümkün olduğu kadar (tedavinizle ilgilenen kişilerin tavsiyesine göre) hareket ediniz.
- › Basit bacak ve ayak bileği egzersizleri yapınız.
- › Tavsiye edildiği şekilde sıvı tüketiniz.
- › Kan sulandırıcı tablet veya iğneleri doktorunuzun tavsiyesine göre kullanınız.



Bası yaraları

- › Mümkün olduğu kadar, yatakta bile hareket ediniz.
- › Cildinizde, geçmeyen kırmızı lekeler görürseniz ve kendinizi rahatsız hissederseniz bize haber veriniz.
- › Memnuniyetle, pozisyonunuzu değiştirmenize yardımcı olur, özel bir yatak veya destek olması için yastık temin edebiliriz.



Endişe duyduğunuz bir konu var mı?

- › Size yardımcı olmak için buradayız- tedavinizle ilgili endişelendiğiniz, merak ettiğiniz konuları bizimle konuşunuz.
- › Hastanede kaldığınız süreçte veya taburcu olduktan sonra bize geribildirimde bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu kitapçığın arka yüzüne bakınız.



Taburcu olurken

Hastaneden ayrılırken mutlaka;

- › Taburcu belgenizi alınız.
- › İlaç ve reçetelerin size açıklanmasını isteyiniz.
- › Sorularınız veya endişeniz varsa, kimi arayacağınızı öğreniniz.
- › Bir sonraki randevunuzun ne zaman olduğunu sorunuz..

Taburcu olduktan birkaç gün sonra, bir çalışanımız sizi arayarak iyileşme sürecinizi kontrol edecektir.

Ortak Beklentiler

Hastaların, ziyaretçilerin ve çalışanların kendilerini rahat hissetmeleri için



Yapmanız gerekenler:

- › Çalışanları dinleyiniz- biz sizin bakımınızı yapmak ve sizi güvende tutmak için buradayız.
- › İyileşme sürecinde birlikte hareket ediniz- değerlendirmelere ve tedavi sürecine katılınız.
- › Normal hayatınızdaki etkinliğinize- yapabildiğiniz kadar devam ediniz- bunları yaparken çalışanlarımızın tavsiyelerine kulak veriniz.
- › Eğitim hastanesi olduğumuz için çeşitli bakım ekipleri burada eğitim görmektedir. Sizi öğrencilerin muayene ve tedavi etmesi olasıdır.
- › Hastanede kaldığınız süre içerisinde, bize her zaman nerede olduğunuzu, nereye gittiğinizi söyleyiniz. Bu sizi güvende tutmak, ayrıca koğuştta önemli bir şeyi kaçırmamanız içindir.



Çalışanlarımız;

- › Sizi dinleyecekler-Sizin endişelerinizi, sorularınızı ve geribildiriminizi dinleyecek, çözüm bulmanıza yardımcı olacaklardır.
- › Sizinle açık konuşacaklar- Çalışanlarımız, tedaviniz sırasında yanlış giden bir durum olursa bunu sizinle açık bir şekilde konuşacak-ne olduğunu, sizi nasıl etkileyeceğini ve şu anda ne yapmakta olduklarını anlatacaklardır. Buna, Şeffaf Açıklama denir.
- › Sizi güçlendirecekler-Hastanede kalmanız hakkında bilgi sahibi olarak seçim yapabilmeniz konusunda yardımcı olacak ve sizi bu konuda güçlendireceklerdir.
- › Bakımınızı sağlayacaklar- ihtiyacınız olan bakımı sağlayacağız.



Ziyaretçiler:

- › Ziyaret saatlerine uymalı- hasta ziyaret saatleri sizin yeterli bir süre istirahat etmenizi sağlamak üzere düzenlenmiştir.
- › Bizimle, size ait önemli bilgileri paylaşınız- sizi en iyi tanıyanlar aileniz, arkadaşlarınız ve bakımınızı gerçekleştiren kişilerdir. Sizin izninizle, bilmemiz gerekenleri bize anlatabilirler. Unutmayın! Sizinle ilgili bilgileri sadece bize ismini bildirdiğiniz En Yakınınızla paylaşabiliriz.
- › Çocukları gözetim altında tutunuz- hastaneler büyük ve kalabalık yerlerdir. Çocukları her zaman gözetim altında tutunuz.



Hepimiz:

- › Birbirimize saygı göstereceğiz- şiddet gösteren, saldırgan veya kötü sözler söyleyen kişileri hoş görmeyeceğiz. Hepimizin, kendimizi güvende hissetmeye ihtiyacımız var.
- › Hastaneye saygı göstereceğiz- hastaneyi temiz ve düzenli tutacağız. Hastaneye veya hastane eşyasına bilerek zarar verilmesini hoş görmeyeceğiz.
- › Alkol, sigara, elektronik sigara veya yasaklı uyuşturucular kullanmayınız- alkol ve yasaklı uyuşturucuların kullanımına hiç bir sağlık bakım ortamında izin verilmemektedir. Sigara veya elektronik sigaraya giriş kapılarının 5 metre yakınında izin verilmemektedir.



Yiyecek

- › Sağlıklı gıdalar tüketiniz- hastane menüleri gerekli olan besinleri alabileceğiniz şekilde düzenlenir. Bu sağlıklı ve dengeli beslenme sizin iyileşmenize yardımcı olur. Özel gıda diyetiniz varsa, iştahsızsanız veya çabanız dışında kilo kaybettiyseniz, lütfen bize söyleyiniz. Hastanede kalırken, ağız bakımı önemlidir. Bu nedenle, her öğünden sonra ve uyumadan önce dişlerinizi fırçalayınız.
- › Evden yiyecek getirip getiremeyeceğinizi sorunuz- hastanede kalırken, uymanız gereken bazı kısıtlamalar veya zorunluluklar olabilir. Bizim tarafımızdan sağlanmamış herhangi bir gıdayı yemeden önce bize danışınız. Daha fazla bilgi için ' Evden Yiyecek Getirmek' kitapçığını isteyiniz.
- › Yiyeceğinizi paylaşmayınız- Diğer hastaların yiyecek konusunda kısıtlama veya zorunlulukları olabilir. Bu nedenle diğer hastalarla yiyecek paylaşmamak önemlidir.



Değerli eşyalar

- › İhtiyacınız olan eşyaları yanınızda bulundurun- gözlüğünüz, takma dişleriniz, işitme cihazınız gibi. Hastanemizde bir günden fazla kalacaksanız, kendi giysileriniz ve şahsi temizlik eşyanızın yanınızda olması önemlidir.
- › Eşyalarınızdan siz sorumlusunuz- hastane eşyalarınızın sorumluluğunu üstlenmemektedir. Mümkünse, bir arkadaşınız ya da aile bireylerinden birine değerli eşyalarınızı eve götürmesini söyleyiniz.
- › Kamera veya kayıt cihazı kullanmadan önce izin alınız-hastanenin birçok alanında görüntü almak yasaktır. Yasak olmadığı hallerde dahi önce izin alınması gerekmektedir.



Sizin için en önemli olan konuyu bize söyleyiniz.



Sağlık bakımınıza ait kararlarda arzu ettiğiniz herşeyi söyleyebilirsiniz.

Size, sağlık bakımı konusunda kararlara dahil olabilmeniz için ne şekilde yardımcı olabileceğimizi söyleyiniz.

Bize önemli soruları sorunuz

- › Benim asıl problemim nedir?
- › Ne yapmam gerekiyor?
- › Bunu yapmak benim için neden önemli?
- › Yapmazsam ne olur?
- › Riskleri nelerdir?
- › Seçeneklerim nelerdir?
- › İyileşmem ne kadar sürer?

Bu sorular, size, sağlık bakımınızla ilgili karar verme sürecine dahil olmanız ve yapılanları anlamanız için yardımcı olacaktır.



Yazılı bilgi isteyiniz

- › Çeşitli hastalıklar, ameliyat işlemleri, ilaçlar ve hizmetlerle ilgili broşürler temin edebiliriz.
- › Bu broşürler, çeşitli dillerde ve biçimde kullanıma sunulabilir.

Uzman bir servise gitmek istiyorsanız, bize söyleyiniz

- › Aborjin Sağlık İrtibat Görevlileri.
- › Esenlik Merkezi (duygusal ve manevi bakım).
- › Alkol ve diğer Uyuşturucu servisi.
- › Özel Hasta İrtibat Görevlisi.
- › Overseas Patient Liaison Officer.
- › Tercümanlar.
- › Evsizler için Sağlık Hizmeti.
- › Gönüllüler.





Sağlık durumunuzla kim ilgilenebilir

- › En Yakınınızın iletişim bilgilerini güncelleyiniz
- › Kişisel bilgilerin gizliliği hakkına sahipsiniz
- › Bize, aileniz ya da En Yakınınızla hangi bilgileri paylaşmamızı istemediğinizi söyleyiniz.
- › Pratisyen Hekim/Aile Doktorunuz.
- › Diğer servisler.
- › Batı Avustralya (WA) Bakıcılar Servisi.
- › Destek Hizmetleri.

Bize ihtiyaçlarınızı söyleyiniz:

- › Tercih ettiğiniz isim/ hitap şekli
- › Tercih ettiğiniz dil
- › Diyet tercihleriniz
- › Dini açıdan rahat olabilmeniz için
- › Kültürel açıdan rahat olabilmeniz için
- › Duyular (işitme, görme)
- › Özel gereçler



Endişelerinizi bizimle paylaşınız



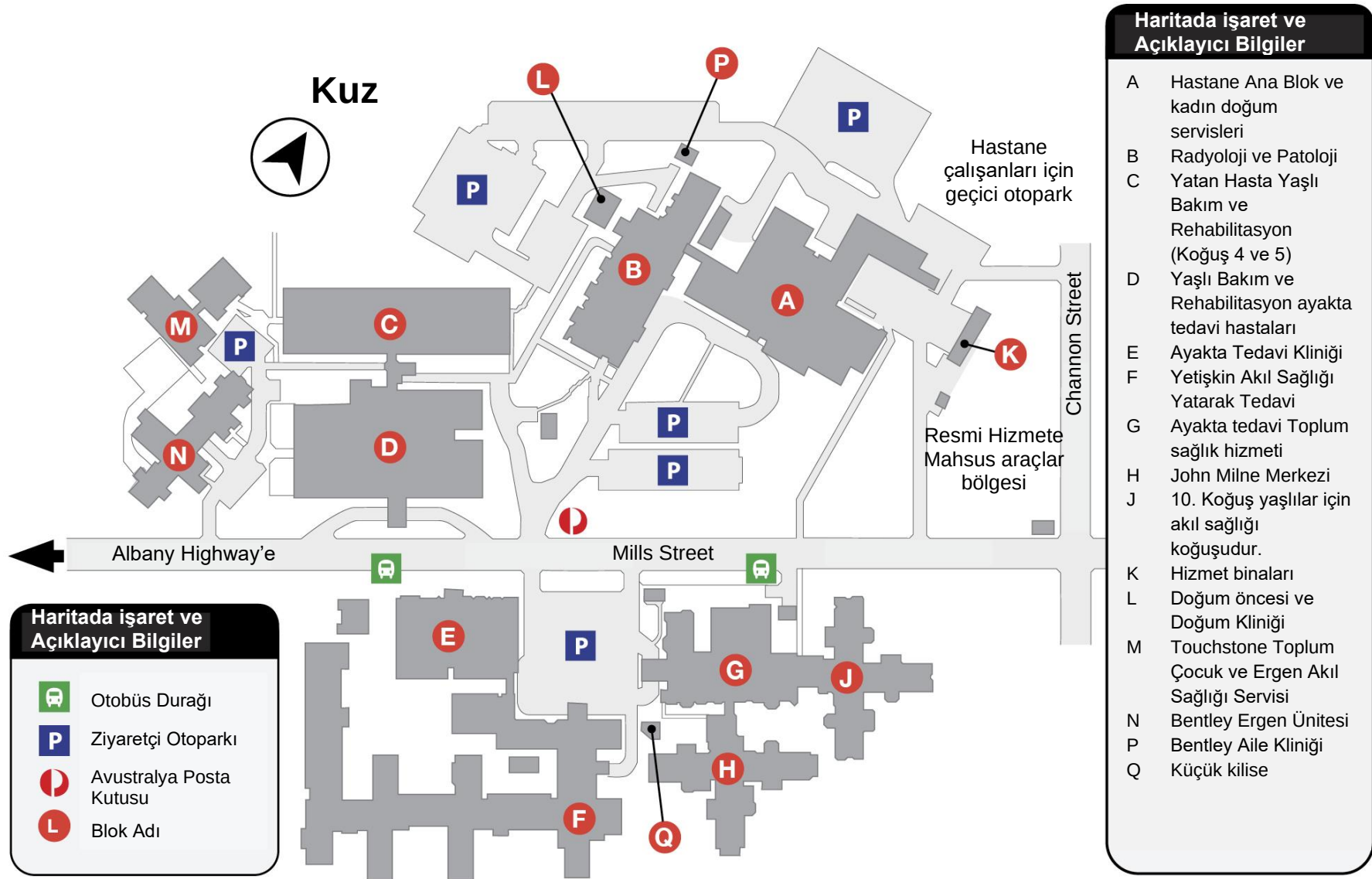
- › Hastanede kalırken endişelendiğiniz bir durum var mı?
 - Bakmakta olduğunuz evcil hayvan veya kişi,
 - Yaklaşan bir randevu ya da yapmanız gereken bir iş,
 - Parasal sıkıntı,
 - İşten izin almak gibi.
- › Hastaneden taburcu olurken herhangi bir endişeniz var mı?
 - Kendinize veya başka birisine bakmak,
 - İşe dönmek,
 - x Günlük işleri yapmak gibi.

Ulaşmak istediğiniz amaçlarınızı anlatınız:

- › Sağlıkla ilgili amaçlarınız
- › Rehabilitasyonla ilgili amaçlarınız
- › Hizmetlere erişim
- › Daha fazla bilgi
- › Kronik rahatsızlıkla başa çıkabilme becerisi



Bentley Sağlık Servisi



Genel Bilgi ve Olanaklar

Hastanede



Hasta ile ilgili bilgi talepleri

Siz hastanede iken, aileniz ve arkadaşlarınız, sizinle ilgili bilgi almak için hastane santralini 08 9416 3666 numaradan arayıp, isminizi ve soyadınızı verdikten sonra kaldığınız koğuşa bağlanabilirler.

Resepsiyon

A, D ve E Bloklarında, Danışma masaları ve dokunmatik yol bulma makineleri bulunmaktadır.

Duygusal, Kültürel ve Manevi Destek Hizmetleri

Hergün, sabah 8:30'dan öğleden sonra 4:00'e kadar açık olan ve her inanca hitap eden Küçük Kilise/sessiz alan vardır. Din Görevlisi ile iletişim kurmak için, hastane içinden dahili numara 91 veya 9416 3402 numaralı telefonu arayınız.



Vezne

F Bloкта bulunan satış büfesinin yanında vezne mevcuttur. Oraya güvenli bir şekilde para yatırabilir gerektiğinde de çekebilirsiniz. Vezne ofisi sadece Pazartesi-Cuma günleri arası sabah 9:30-10:30, öğleden sonra 1:30-2:30 arası açıktır. (Resmi tatil günleri kapalıdır).

Koğuşta



Yemek saatleri

Kahvaltı: Sabah 7:30-8:00

Öğle Yemeği: Öğle 12:00-1:00

Akşam Yemeği: Akşamüstü 5:00-5:30



Ziyaret Saatleri

Visiting hours are:

10am – 7pm

Çalışanların, koğuşta kim olduğunu bilmesi gerekir.

Ziyaretçileriniz, hemşire ofisine geldiklerini haber vermelidir.



Eğlence

› Birçok koğuşta, yatak başucunda radio mevcuttur.

› Birçok koğuşta, her yatağın üst kısmında televizyon vardır.Bu, ücretli bir hizmettir. Eğer ücretini ödeyerek televizyon izlemek istiyorsanız, çalışanlarımıza bunu söyleyiniz.



Telefonlar

Bentley Sağlık Servisi'nde başucu telefonu bulunmamaktadır. Acil bir telefon görüşmesi yapmanız gerekiyorsa , bunu hemşireniz ya da çalışanlarımızdan biriyle görüşünüz.

Harici telefon görüşmeleri için

E ve F Bloklarında, şehiriçi görüşmeler yapabilmeniz için genel telefonlar bulunmaktadır.



Önemli iletişim bilgileri

Akıl Sağlığı Acil Durum Müdahale Hattı 'nı (MHERL) hergün, 24 saat , şehiriçi arama ücreti ile arayabilirsiniz: 1300 555 788

Batı Avustralya (WA) Bakıcılar: 1800 242 636

Batı Avustralya (WA) Bakıcılar için Danışmanlık hattı: 1800 007 332

Bakıcılara, Akıl Sağlığı Destek Hizmeti (Helping Minds): 9427 7100

Batı Avustralya (WA) Yaşam Hattı için: 13 11 14



İnternete erişim

Bentley Sağlık Hizmetleri hasta yakınlarına ve ziyaretçilere ücretsiz internet kullanımı için wi-fi hizmeti sağlamaktadır.

Ulaşım



Otopark

- › Bentley Sağlık Servisi'nde ziyaretçiler için az sayıda ücretsiz park yeri bulunmaktadır.
- › D Blok'un arka giriş tarafında 15 dakikalık 'indirme ve bindirme' alanı bulunmaktadır.
- › Bu bilgi sadece yol göstermek içindir- lütfen tüm işaretleri dikkatle okuyunuz.



Toplu Taşıma Araçları

- › Bentley Sağlık Servisi, Albany Highway'den dönen Mills Street üzerindedir ve hastaneye yakın mesafede birkaç otobüsün yolu üzerinde olan otobüs durağı vardır.
- › Queens Park tren istasyonu yürüyerek yaklaşık 10 dakika uzaklıktadır.



- › Bentley'i ziyaret ederken kullanabileceğiniz toplu taşıma araçlarının tam listesi için Transperth internet sitesine bakınız.
- › Taksi çağırmak için, A Blok'ta santrale bağlı telefonu kullanabilirsiniz.



Gönüllü hasta nakil hizmeti

D Bloкта ayakta tedavi kliniğine gelen hastalar için Gönüllü ulaşım hizmeti bulunmaktadır. Lütfen, bilgi için 08 9416 3214 numaralı telefonda Gönüllü hizmetlileri arayınız.

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Bu Toprakların Geleneksel Sahiplerine Açık Teşekkür
Royal Perth Bentley Grubu bugün yaşadığımız, öğrendiğimiz ve çalıştığımız bu toprakların Geleneksel Sahipleri olan Noongar ulusunun Qhadjuk halkını tanımaktadır ve Whadjuk halkına, bu topraklarda süregelen kültürel ve manevi bağlarına açık teşekkürlerini sunarken, onların geçmiş ve günümüzde yaşayan ve gelecekteki Büyüklerine saygılarını sunar.

'Daha iyi Sağlık Serüveni'ne bizimle birlikte yürüyün. Sanatçılar Lorraine Woods ve Meena (Peta Ugle).



Tüm hastaların mümkün olan en iyi bakımı arzu ettiklerinin bilincindeyiz. Bu kitapçık, Royal Perth Hastanesi'nde kaldığınız süre içerisinde size, ailenize ve bakımınızı yapan kişiye yardımcı olacak bilgileri sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Belirtildiği gibi, başka sorularınız olursa, lütfen çalışanlarımızdan herhangi birine sormaktan çekinmeyiniz.

İyi Dileklerimizle
Warren Lance
Royal Perth Bentley Grubu Tüketici Danışma Konseyi Başkanı

Bentley Sağlık Servisinde kaldığınız süre içerisinde

Hastanede kalırken, kendinizi oldukça rahat hissetmenizi ve tedavinizi her yönüyle anlamanızı arzu ediyoruz. Bu kitapçıkta, hastanede kaldığınız süre içerisinde beklentileriniz, tedavinizi yapan ekibe hangi soruları soracağınız ve bakımınız sırasında sizin neler yapmanız gerektiği gibi konularda bilgi bulabilirsiniz. Ayrıca, size, bakımınızla ilgilenen kişilere ve ziyaretçilere sunulan olanaklar ve verilen hizmetleri de burada ana hatlarıyla belirtilmiştir.

Çalışanlarımız için size en güvenli, yüksek kaliteli sağlık bakım hizmetini sağlamak ve size yardımcı olmak en önemli görevdir. Tedavinizi yapan ekibe özel ihtiyaçlarınızı bildirmenizi ya da hastanede kaldığınız süre içerisinde daha fazla bilgiye ihtiyacınız olduğunu söylemenizi şiddetle öneririm.

Royal Perth Hastanesi (RPH) ve Bentley Sağlık Servisi'nin (BHS) yeniliklere ve mükemmelliğe katkıları bilinmektedir. Bu geleneği sürdürmek ve Avustralya'nın En Güvenli Sağlık Bakım Servisi olarak tanınmak için amacımız:

- › toplumumuza sevgi ve beceriyle, onlar için en önemli olan hizmeti sunmak,
- › sürekli yüksek kaliteli hizmet sunarak hastalarımızın bu hastaneyi aile ve arkadaşlarına önermelerini sağlamak,
- › sürekli iyileşme kültürünü benimseyerek tercih edilen bir işveren olarak farklılığımızı ortaya koymak,
- › hiç bir hastanın olumsuzluk yaşamadığı, klinik bakımda mükemmelliğe ulaşmış lider olmak

Hastane deneyiminizle ilgili sizden geri bildirim almak istiyoruz. O yüzden, lütfen, bilgi vermek üzere bize ulaşın.

Geri bildirimde bulunmanın çeşitli yolları var. Daha fazla bilgi için lütfen bu kitapçığın son sayfasına bakınız.

Sağlığınıza kavuşmanız dileğiyle.

Ben Noteboom
Genel Müdür
Royal Perth Bentley Grubu



Tüketici Geribildirimi



Rahatsızlığınızın ne olduğunu bize nasıl anlatacaksınız?

Birisi ile konuşunuz.

Tedavinizi yapan kişilerle konuşunuz ve amirleriyle konuşmak istediğinizi söyleyiniz.

Tüketici İlişkileri Ekibi ile iletişim kurunuz:
RPMG.Feedback@health.wa.gov.au
Pazartesi-Cuma günleri arasında sabah 8:00 ile öğleden sonra 4:00 arası (08)
9224 1637 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Öykünüzü paylaşınız

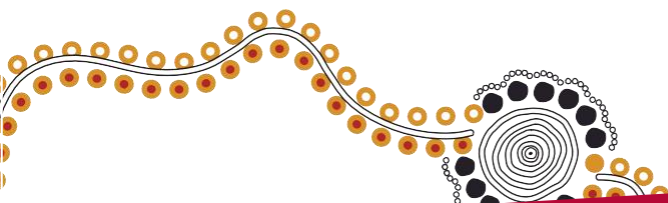
Çalışanlarımızın size sunacağı anketi doldurunuz

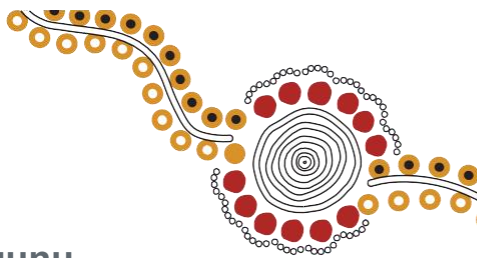
Öykünüzü, kimliğinizi belirtmeden
www.careopinion.org.au adresinde paylaşınız.

Size yardımcı olmamız için bize yardımcı olun

Çalışanlarımıza, tercümanlık hizmetine ihtiyacınız olduğunu söyleyiniz ya da bu hizmete nasıl ulaşabileceğinizi sorunuz.

Tüketici Temsilcisi ya da Gönüllü çalışan olunuz:
RPMG.Feedback@helath.gov.au





Lütfen, bakımınızda en çok kimin olumlu etkisi olduğunu söyleyiniz. Sizin için en iyi giden şey ne oldu? Yorum ve önerilerinizi bizimle paylaşınız.

İsim: _____

Telefon Numarası: _____

Elektronik posta adresi: _____

Doğum Tarihi: _____

Sizce neler yolunda gitti/ ya da daha iyi hizmet vermek için ne yapılmalı?

Bu formun resmini çekerek ya da tarayıcıdan geçirerek, elektronik posta yoluyla RPBG.Feedback@health.gov.au adresine gönderebilir veya bize doğrudan ulaştırmaları için çalışanlarımızdan birine verebilirsiniz.

Royal Perth Bentley Grubu, tüketici ve bakıcıları dinleyerek hizmetlerini sürekli geliştirmek istemektedir. Bunu yaparken, komite ve çalışma gruplarında yer alır, çalışanlarına eğitim sağlar, yayın ve politikaların gözden geçirilmesi gibi konularda aylık düzenli olarak ya da gerektiğinde toplantılar yapar.

Bize bu konuda yardımcı olmak ister misiniz?

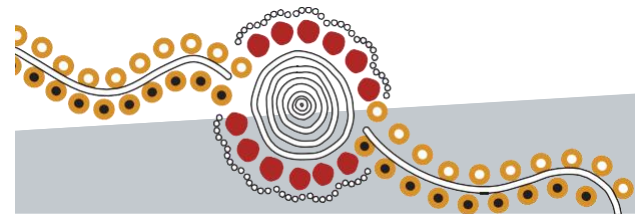
Daha fazla bilgi için, isminizi ve iletişim bilgilerinizi çalışanlarımızdan birine veriniz, böylece biz size ulaşırız ya da Tüketici İlişkileri ekibine elektronik posta yoluyla RPBG.Feedback@health.gov.au adresinden ulaşarak geliştirme konusunda neden birşeyler söylemek istediğinizi kısaca özetleyiniz.

İsim: _____

Telefon Numarası: _____

Elektronik posta adresi: _____

Doğum Tarihi: _____



This document can be made available in alternative formats on request.



This document can be made available
in alternative formats on request.

© Copyright to this material is vested in the State of Western Australia unless otherwise indicated. Apart from any fair dealing for the purposes of private study, research, criticism or review, as permitted under the provisions of the Copyright Act 1968, no part may be reproduced or re-used for any purposes whatsoever without written permission of the State of Western Australia, East Metropolitan Health Service 2022.